

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 79 від 25.06.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (КАСКО)»**

Редакція діє з 01 липня 2024 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу))
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового	Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у

1	2	3
	продукту	межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)) Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземний транспортний засіб (надалі – ТЗ), що належить Страхувальнику на праві власності або інших законних підставах Об'єктом страхування не може бути: - не підлягають страхуванню транспортні засоби, щодо яких наявний судовий спір та/або на які накладений арешт.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики (за погодженням сторін): 1.1.1. “Викрадення” 1.1.2. “Збитки внаслідок ДТП” 1.1.3. “Збитки внаслідок інших подій”: Обмеження страхування: - Будь-які спеціальні програми випробувань. - Використання ТЗ для військових потреб. - ТЗ, що не може бути об'єктом страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Договір діє на території України (за виключенням: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), території АР Крим та м. Севастополь), країн Балтії, території європейських країн, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», а також європейській частині країн СНД (за виключенням території Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон воєнних конфліктів) Строк дії договору страхування: встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії договору застави. Договір страхування набирає чинності: - на перший рік дії Договору - з дати, наступної за датою надходження страхової премії; - Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору з дати, наступної за датою надходження страхової премії. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії Договору, якщо жодна зі Сторін Договору не заявить про бажання припинити цей Договір. Кількість таких продовжень дії Договору зазначається в Індивідуальній частині Договору та не потребує підписання Додаткових договорів.

1	2	3						
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені. Страхова сума по ТЗ встановлюється в розмірі заставної вартості ТЗ, визначеної відповідно до умов договору застави та кредитного договору. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової суми за попередній рік дії Договору. За об'єктами страхування встановлюються окремі страхові суми. Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова сума за договором страхування встановлюється на кожний рік дії договору страхування. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування). Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін): Таблиця 1 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):</th><th>Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку</th><th>Кількість випадків протягом дії Договору страхування *</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Відшкодування витрат, пов'язаних із запобіганням або зменшенням збитків у разі настання страхового випадку</td><td>В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr> </tbody> </table> *якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, кількість випадків застосування ліміту відповідальності протягом дії договору страхування встановлюється на кожен рік дії договору страхування	Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування *	1. Відшкодування витрат, пов'язаних із запобіганням або зменшенням збитків у разі настання страхового випадку	В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування	Без обмеження кількості випадків
Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування *						
1. Відшкодування витрат, пов'язаних із запобіганням або зменшенням збитків у разі настання страхового випадку	В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування	Без обмеження кількості випадків						
11	Франшиза	Договором страхування передбачається безумовна франшиза в розмірі від 0% до 10% від страхової суми за відповідним ризиком. Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені інший розмір франшизи, у тому числі для різних об'єктів страхування.						
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір річного страхового тарифу від 0,01% до 15% від розміру страхової суми						
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування (страхова премія за один рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік) сплачується одним платежем за кожний період страхування в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика.						
14	Обов'язки сторін	Страховальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також						

1	2	3
		інформувати Страховика та Вигодонабувача про інші укладені договори страхування. - Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, з умовами страхування. - Утримувати майно у справному стані, використовувати Майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування майна. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Передати у власність Страховика майно та його складові частини, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлене після страхового випадку майно. - Надати майно для огляду та складання відповідного Акту огляду майна при укладенні договору страхування та при простроченні чергового страхового платежу. - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на майно (абандон) у випадку викрадення майна. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Виконувати всі умови договору страхування. - Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати протягом дії договору страхування інших вигодонабувачів за договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між сторонами та Вигодонабувачем. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове

1	2	3
		відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоечасної сплати чергової частини страхової премії (страхової премії за черговий рік дії договору страхування); ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці

1	2	3
		таких витрат, зазначених у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхова премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. Відмова від Договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків. - Протягом <i>24 (двадцяти чотирьох) годин</i> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 2 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика. - Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного майна, а також забезпечити його участь в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без

1	2	3
		письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджене/ знищене майно для огляду та складання Акту огляду майна протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання майна для огляду у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану майна без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для рятування майна (людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - Виконувати вимоги представників компетентних органів на місці настання події та в подальшому приймати участь в усіх діях, що проводяться компетентними органами відповідно до законодавства. - Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитків від винних осіб, повернення або відновлення майна третіми особами, письмово повідомити про цей факт Страховику. - Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене. - Надати Страховику документи, що передбачені договором страхування
18	Порядок здійснення страхових виплат	- Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування перераховується: ✓ На рахунок Вигодонабувача для погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суму кредитної заборгованості). ✓ Якщо на момент виплати страхового відшкодування кредитна заборгованість Страхувальника (позичальника) за кредитним договором відсутня, за згодою Вигодонабувача сума страхового відшкодування перераховується на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування. ✓ При знищенні (загибелі) застрахованого Майна або його втраті (викраденні) сума страхового відшкодування перераховується на рахунок Вигодонабувача для дострокового погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суми кредитної заборгованості). Сума страхового відшкодування, що перевищує суму кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за

1	2	3
		кредитним договором, сплачується за згодою Вигодонабувача Страхувальнику. Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування: - У разі повного знищення Застрахованого ТЗ - в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків застрахованого ТЗ та встановленої Договором франшизи по відповідному ризику, - У разі часткового пошкодження Застрахованого ТЗ – розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків за вирахуванням встановленої Договором франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Якщо страхова сума складає певну частку дійсної вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. - Якщо страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування. - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування (несплачених чергових платежів за відповідний рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік). - Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну вартість майна та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми. - Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) майна дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Випадки, що не є страховими: ✓ ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ не пройшов черговий обов'язковий технічний контроль в установленому порядку або про це відсутні відповідні підтверджуючі документи (якщо проходження обов'язкового технічного контролю транспортного засобу передбачено відповідно до законодавства України). ✓ Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням ТЗ (або спробою скоїти такі дії), його конструктивних елементів (складових частин) під час купівлі-продажу ТЗ.

1	2	3
		✓ Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень ТЗ. ✓ Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі. ✓ Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, молдингів, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора (крім викрадення разом з ТЗ). ✓ Знищення (пошкодження) та/або викрадення конструктивних елементів (складових частин) ТЗ або будь-якого обладнання в салоні (з салону) ТЗ без наявності слідів злому та/або слідів або пошкоджень, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ. ✓ Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту. ✓ Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування. ✓ Знищення/пошкодження електромобіля внаслідок використання не передбаченого заводом виробником та/або переобладнаного та/або несправного зарядного пристрою. ✓ Викрадення ТЗ за наявності факту втрати (в т.ч. крадіжки) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою, пристрою дистанційного управління протиугінною системою, а Страховальник не виконав обов'язки повідомити Страховика про втрату таких ключів та/або пристроїв у строк, передбачений п.17.2.17 Загальних умов страхового продукту, та/або здійснити заміну замка запалювання ТЗ у порядку, передбаченому Договором. ✓ Заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ та/або знищення (пошкодження) ТЗ третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкодженному стані) ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для надання послуг з миття, полірування ТЗ та інших подібних послуг, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою. Страховик не відшкодовує: ✓ Збитки, пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок: ✓ ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї; ✓ військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні), бойові операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

1	2	3
		✓ надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії цього Договору, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (представником Страхувальника, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування або користування застрахованим ТЗ) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо; ✓ громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, бунту, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі застрахованого ТЗ), здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту. Під «тероризмом» за цим Договором розуміється: а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (представника Страхувальника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування або користування застрахованим ТЗ) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади; або в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника; або г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму; ✓ дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних); ✓ дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого

1	2	3
		самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку; ✓ проведення бойових операції, маневрів, виконання бойових завдань, інших завдань, передбачених законодавством, Збройними Силами України, правоохоронними органами (державні органи, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), іншими утвореними відповідно до законодавства органами спеціального призначення, силами територіальної оборони, добровольчими підрозділами, іншими самоорганізованими підрозділами, які мають ознаки військових формувань, формуваннями з охорони громадського порядку, будь-якими іншими формуваннями, створеними в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) під час подій, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів, подій; ✓ конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування, незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні; ✓ блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження; ✓ діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади; ✓ протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту), завданих в результаті будь-якої події, передбаченої п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, або завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі застрахованим ТЗ) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 20.2.1

1	2	3
		Загальних умов страхового продукту; ✓ будь-яких подій (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту), що сталися на території страхування, що є на дату настання події окупованою територією або територією проведення військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій; ✓ будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 20.2.1 Загальних умов страхування; ✓ будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту. ✓ Примітка: Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі виникнення збитків, пошкоджень, видатків чи витрат будь-якого виду внаслідок подій, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, є вони результатом, або пов'язані з, або є наслідком будь-яких вказаних подій, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі виникнення збитків, пошкоджень, видатків чи витрат будь-якого виду внаслідок подій, передбачених п. 20.2.1 Загальних умов страхування, незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під умови, передбачені п. 20.2.1 Загальних умов страхового продукту, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхового продукту; ✓ Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених майна, вантажів або багажу (вантажобагажу), що перевозиться ТЗ (у тому числі причепом до ТЗ), особистих речей, цінних паперів та документів, що знаходяться у ТЗ, в тому числі посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків. ✓ Збитки, заподіяні життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами. ✓ Збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або протягом строку дії Договору та зафіксовані в Договорі або Акті огляду ТЗ та/або

1	2	3
		фотографіях наявних пошкоджень ТЗ, які були виявлені Страховиком при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником ТЗ при проведенні Страховиком (його представником) огляду ТЗ під час укладення Договору та/або при огляді ТЗ протягом строку дії Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору. ✓ Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил безпеки при ремонті або обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника та/або встановленого порядку дій, неврахування попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці. ✓ Збитки, що виникли за наявності факту порушення при експлуатації транспортного засобу вимог розділу 31 ПДР відносно технічного стану ТЗ та/або його обладнання. ✓ Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей або обладнання, на яке немає допуску виробника або відповідних органів. ✓ Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних або вибухових речовин або предметів. ✓ Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо). ✓ Збитки, що виникли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях або інших спортивних та/або любительських заходах, перегонах на огорожених/не огорожених ділянках доріг та/або по пересіченій місцевості/ на автодромах (змаганнях у швидкості подолання відстані на транспортних засобах, у тому числі але не виключно, у тих, які мають ознаки: кільцевих автоперегонів, автокросу, гірських перегонів, ралі, спринт-ралі, драг-рейсингу, дрифту, стріт-рейсингу тощо), автопробігах/мотопробігах (групових або індивідуальних заходах, рух на транспортних засобах по певному маршруту) у тому числі неофіційних (парі тощо), для навчальної їзди, для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань транспортних засобів. Участь ТЗ у наведених заходах може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами. ✓ Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), використання ТЗ в якості транспортного засобу, що надається в прокат або платне використання (що може підтверджуватися договором прокату, документами Компетентних органів, інформацією або поясненнями, наданими Страхувальником (особою, допущеною до керування) або встановленими Страховиком тощо), а також використання ТЗ для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо). ✓ Примітка: ТЗ вважається таким, що використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), якщо відповідно до фотографій, показань свідків або інших учасників

1	2	3
		дорожнього руху, матеріалів справи про адміністративне правопорушення або результатів огляду ТЗ, проведеного Страховиком або його представником, ТЗ притаманна хоча б одна з наступних ознак: - ТЗ оснащений розпізнавальним кольоровим ліхтарем, що встановлюється на даху ТЗ (такий ліхтар знаходиться в ТЗ); - в ТЗ наявний таксометр; - ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі та/або інших об'єднаннях (спільнотах), наприклад, Uber тощо; - ТЗ містить нанесені зображення з будь-якою інформацією щодо перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо); - ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі або мобільних додатків; - наявність дозвільних документів (ліцензій) на перевезення пасажирів; - інші ознаки, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо). ✓ Збитки, що виникли внаслідок дій тварин або птахів, що знаходились у салоні, кабіні або кузові ТЗ. ✓ Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу, особі, що користується ТЗ на законних підставах), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу, особі, що користується ТЗ на законних підставах). ✓ Збитки, що виникли внаслідок експлуатаційного або фізичного зносу конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ. ✓ Збитки, що виникли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна). ✓ Збитки, що виникли внаслідок самовільного руху ТЗ. ✓ Збитки, що виникли внаслідок невжиття Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) заходів щодо запобігання руху транспортного засобу з відкритими дверима, кришкою багажника та/або кришкою моторного відсіку. ✓ Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ іншим особам, ніж особи, які допущені до керування на законних підставах або залишення ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів/дублікатів ключів третіх осіб згідно з умовами п. 17.2.15 Загальних умов страхового продукту. ✓ Збитки, що виникли внаслідок погодних та/або природних явищ інших, ніж стихійні явища, класифіковані згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010р. №457. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є: ✓ Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір (Вигодонабувача), спрямовані на настання

1	2	3
		страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. ✓ Вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. ✓ Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником на запит Страховика відомостей, які не відповідають дійсності, по фактам, що стосуються страхового випадку і його причин та/або обставин. ✓ Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування/ користування ТЗ) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків. ✓ Створення Страховиком перешкод у визначенні факту настання страхового випадку та/або обставин, характеру страхового випадку та розміру збитків (несвоєчасне надання пошкодженого ТЗ для огляду, неповідомлення дійсних обставин страхового випадку, ненадання передбачених Договором речей, документів тощо). ✓ Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. ✓ Страхувальник не повідомив або несвоєчасно повідомив Страховика про зміну обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику згідно з п. 17.2.2 Загальних умов страхового продукту. ✓ Страхувальник (його представник, Вигодонабувач, власник ТЗ, особи, які допущені до керування) письмово (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування). ✓ Страхувальник у разі настання подій за ризиками, що передбачені у п. 6.1.2, 6.1.3 Загальних умов страхового продукту, не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки. ✓ Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України або за її межами, або номер кузову ТЗ був нанесений/змінений способом, що не відповідає способу маркування кузовів нових транспортних засобів заводом-виробником, або виявлено ознаки знищення та/або заміни номеру кузову ТЗ, та Страхувальник не має на нього законного права власності. ✓ Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 6.1.1 Загальних умов страхового продукту), а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим протиугінним пристроєм та/або активованою

1	2	3
		супутниковою системою запобігання викраденню, визначених умовами розділу 15 Загальних умов страхового продукту, або якщо Страхувальником (особою, яка допущена до керування застрахованим ТЗ на законних підставах) самостійно був встановлений на вказану супутникову систему запобігання викраденню статус «режим деактивації». ✓ Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ належним чином не повідомив Страховика письмово. ✓ Збитки сталися внаслідок непідкорення представникам влади (втеча з місця ДТП або злочину, переслідування працівниками поліції тощо). ✓ Збитки виникли під час керування ТЗ іншими особами, ніж особи, які допущені до керування на законних підставах, без письмового погодження із Страховиком. ✓ Збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії. При цьому, тимчасове обмеження особи у праві керування транспортними засобами з моменту прийняття рішення про обмеження особи у праві керування транспортними засобами прирівнюється до керування транспортним засобом без посвідчення водія. ✓ Збитки виникли під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. ✓ Страхувальник (інша особа, допущена до керування ТЗ) не виконав обов'язок при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. ✓ Збитки виникли внаслідок в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або при ввімкненому сигналі світлофору, що забороняє рух через залізничний переїзд. ✓ Страхувальник не надав або несвоєчасно надав у разі викрадення ТЗ повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою та/або документи, що надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), крім випадків, передбачених п. 19.1.14 Загальних умов страхового продукту. ✓ Страхувальник не надав Страховику (його представнику) ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду у випадках, передбачених Договором. ✓ Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, залученим Страховиком, буде встановлено, що заявлені Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) пошкодження ТЗ або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому,

1	2	3
		надання Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) таких відомостей прирівнюється до надання свідомо неправдивих відомостей щодо факту та/або обставин настання страхового випадку. ✓ Подія сталася за межами території страхування, що визначена Договором (з урахуванням умов, передбачених п. 14.3 Загальних умов страхового продукту). ✓ Подія сталася у період, за який не сплачена страхова премія у розмірі та у строки, передбачені Договором ✓ Збитки, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, вказаних у п. 6.1. Загальних умов страхового продукту. ✓ Наявність Страхувальника та/або Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України. ✓ Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. ✓ Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений п. 19.36 Загальних умов страхового продукту, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині Договору та Загальних умовах страхового продукту, що діють на дату прийняття пропозиції Клієнтом (Страхувальником), шляхом підписання Індивідуальної частини Договору за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхової премії. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законом України «Про страхування», та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - страховим посередником, інформація про якого (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company;

1	2	3
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування, що укладається за страховим продуктом є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику аставодержателем наземних транспортних засобів, що підлягає страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (КАСКО)», редакція діє з 01.07.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 79 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-insurance-vehicles-subject-kasko.